

Dolina Soče

ETIČNI KODEKS ZA TURISTIČNE VODNIKE, AGENCIJE IN ORGANIZATORJE POTOVANJ ZA DESTINACIJO DOLINA SOČE

Spoštovani turistični vodniki, agencije in organizatorji potovanj,

velikokrat predstavljate prvi stik z obiskovalci destinacije in zato nosite vlogo promotorja in ambasadorja naše destinacije. S svojim delom in vedenjem obiskovalcem predstavljate Dolino Soče in skrbite za sožitje lokalne skupnosti in obiskovalcev ter spodbujate trajnostno naravnan odnos do destinacije in tako pripomorete k zmanjšanju negativnih vplivov turizma na okolje.

Prav je, da se svoje pomembne vloge zavedate, zato smo v destinaciji pripravili smernice, združene v Etičnem kodeksu turističnih vodnikov, turističnih agencij in organizatorjev potovanj. Kodeks sledi evropskim standardom, zakonodaji Republike Slovenije, nacionalnemu kodeksu za turistične vodnike in viziji razvoja trajnostnega turizma.

Vse turistične delavce v destinaciji in širše pozivamo, da sledite načelom kodeksa in tako pomembno vplivate na uravnotežen trajnostni razvoj naše destinacije in uresničujete zeleno vizijo Slovenije.

Turizem Dolina Soče, januar 2023



DELUJEM V SKLADU Z VELJAVNO ZAKONODAJO IN POKLICNO ETIKO

Delo opravljam odgovorno in profesionalno. Seznanjen sem z veljavno zakonodajo in sledim njenim spremembam. Turistično vodenje izvajam na območju, za katerega mi je bila izdana licenca. Pri svojem delu upoštevam poklicno etiko.



ZAGOTAVLJAM NAJVIŠJO KAKOVOST OPRAVLJENIH STORITEV

Z namenom zagotavljanja kakovostnega vodenja se redno izobražujem (retorika, tuji jeziki, tehnike vodenja, psihologija gosta ...) in sledim trendom v turizmu, predvsem trajnostnim. Povezujem se in sodelujem z drugimi turističnimi vodniki, s katerimi si izmenjujem izkušnje in dobre prakse.



ZAUPNE INFORMACIJE OBRAVNAVAM SKRBN IN ETIČNO

Spoštujem uredbo o varstvu osebnih podatkov. Pridobljenih zaupnih informacij ne uporabljam v svojo korist in jih ne izdajam tretjim osebam.



POSREDUJEM TOČNE, NEPRISTRANSKE IN AKTUALNE INFORMACIJE

Posredujem preverjene informacije, ki jih dopolnim z aktualnimi in jih prilagodim željam in interesom obiskovalcev.



SPOŠTUJEM SVOBODO POSAMEZNIKA

Spoštujem svobodo, dostojanstvo, kulturne razlike, verovanja in prepričanja posameznikov. Lokalne navade in posebnosti ter družbene norme predstavljam na primeren in spoštljiv način in svetujem glede primerne obnašanja.



PRITOŽBE REŠUJEM MIRNO IN HITRO, V SKLADU S SVOJIMI PRISTOJNOSTMI

Obiskovalcem omogočim, da izrazijo svoje mnenje o vodenju ali programu in upoštevam njihove povratne informacije. V primeru spora ukrepam hitro in mirno ter pazim, da ščitim interese vseh vpletenih.



SKRBIM ZA VAROVANJE NARAVNEGA OKOLJA

Obiskovalcem nudim informacije o pomenu zaščite rastlinstva, živalstva in naravne dediščine. Svetujem jim, kako primerno ravnati v primeru stika s prostoživečimi živalmi.

Predstavim jim zaščiteno območje **Triglavskega narodnega parka** in bonton, ki velja v njegovem območju.



ZAGOTAVLJAM PRIMERNO RAVNANJE Z ODPADKI

Obiskovalce seznanim s pravili glede ravnanja z odpadki: zmanjševanje, pravilno ločevanje in odnašanje iz narave. Opozorim jih na pomembnost ohranjanja čistega okolja. Odsvetujem jim uporabo plastike za enkratno uporabo in predlagam okolju prijazne možnosti.



OHRANJAM KULTURNO DEDIŠČINO

Obiskovalce izobražujem o pomenu ohranjanja nesovne in snovne kulturne dediščine v destinaciji in jim svetujem glede obnašanja v naseljih, kulturnih in verskih objektih.



SPODBUJAM PITJE VODE IZ PIPE

Obiskovalce seznanim z dejstvom, da je voda v Sloveniji odlične kakovosti. Dolina Soče je znana tudi kot dežela žive vode, zato poskrbim, da imajo gostje dovolj priložnosti, da si z vodo napolnijo svoje steklenice za večkratno uporabo.



PROMOVIRAM TRAJNOSTNO IN LOKALNO PONUDBO

Obiskovalce spodbujam, da izberejo trajnostne namestitve, lokalna doživetja in kulinarčno ponudbo ter avtentične spominke, ki jih izdelujejo lokalni mojstri. Obiščejo naj tudi tradicionalne dogodke v Dolini Soče. Trajnostne namestitve nosijo znak **Slovenia Green Accommodation**, visokokakovostne lokalne izdelke in storitve pa prepoznajo po certifikatu kakovosti kolektivne blagovne znamke **Iz Doline Soče**.



SPREMLJAM IN PREDSTAVLJAM TRAJNOSTNE POBUDE V DESTINACIJI

Poznam trajnostne pobude in dosežke destinacije ter jih na zanimiv in pozitiven način predstavim obiskovalcem. Spremljam trajnostno poslovanje lokalnih turističnih ponudnikov (nastanitev, gostinskih ponudnikov, atrakcij in agencij) ter po potrebi poročam Zavodu za turizem o morebitnih težavah.