

Priložnosti za razvoj in promocijo destinacije z Zeleno shemo slovenskega turizma

Tina H. Zakonjšek

Zavod Tovarna trajnostnega turizma

Cerje, 22. 5. 2018

good place

ALI STE VEDELI? 6 zelenih dejstev



1. Več kot 22.000 živalskih in rastlinskih vrst Slovenijo uvršča med naravno najbogatejše v Evropi.
2. Slovenija je ena redkih držav, kjer lahko v gozdu vidite vse **tri velike zveri**: medveda, risa in volka.
3. Slovenija je **najbolj čebelarstva država v EU**. Imamo skoraj pet čebelarjev na 1.000 prebivalcev. Na našo pobudo so Združeni narodi 20. maj razglasili za svetovni dan čebel.
4. Slovenija je s približno 65 % gozdnih površin **tretja najbolj gozdnata država v Evropi**.
5. Slovenija je **kulinarična in vinska Evropa v malem** s 24 gastronomskimi regijami in 14 vinorodnimi okoliši, ki se uvrščajo v svetovni vrh po kakovosti pridelka.
6. Po količini **rečne vode** na prebivalca je Slovenija med najbogatejšimi evropskimi državami. Skoraj 90 % prebivalcev je vključenih v oskrbo s pitno vodo, za katero so znani podatki o njeni kakovosti.

ZELENA FILOZOFIJA

**1 SLOVENIJA
JE ZELENA**

**MOČNA
ZELENA DEJSTVA**

**2 SLOVENIJA
DELUJE ZELENO**

**ZELENA SHEMA
SLOVENSKEGA
TURIZMA**

**3 SLOVENIJA
SE PROMOVIRA
ZELENO**

**ČUTIMO ZELENO IN
JO KOMUNICIRAMO**



TRAJNOST

**EDINA PRAVA RAZVOJNA PRILOŽNOST
NAŠE DEŽELE**



ZSST/Slovenia Green

je nacionalni program za razvoj trajnostnega turizma na vseh področjih in certifikacijska shema - znak za destinacije in ponudnike.

ZSST POKRIVA **2 RAVNI**



Temeljna raven:
DESTINACIJE



Temeljna enota:
PONUJDNKI



KAKO RAZUMEMO TRAJNOST V TURIZMU?



TRAJNOSTNI MANAGEMENT

LOKALNA SKUPNOST & EKONOMIJA



KULTURA



OKOLJE



**Zlate destinacije ni
brez certificiranega
ponudnika
nastanitev.**

Koristi za hotelirje

Nižji stroški

- Znižajte stroške energije, vode in odvoza odpadkov.

Izboljšana izkušnja gosta

- Naj zaposleni pripomorejo k zadovoljstvu gostov
- Raziskava med tour operaterji je pokazala, da hoteli z znakom Travelife prejmejo višje ocene

Strokovna podpora

- Med pripravami na ocenjevanje si pomagajte z brezplačnimi podpornimi orodji
- Prejmite nasvete po meri

Vidnost

- Razlikujte se od konkurence, postanite vidni
- Mednarodno priznana shema potrjuje vašo trajnostno usmeritev
- Uporabljajte plaketo in logotip Travelife v promocijskih aktivnostih

Pripravljeni na prihodnost

- Z usmerjenim pristopom k trajnosti znižajte tveganja ter zadovoljite pričakovanja gostov in tour operaterjev

Podpora lokalni skupnosti

- Z "lokalnimi nakupi" podprite lokalno prebivalstvo, kulturo in gospodarstvo

A stack of US dollar bills, including a prominent \$100 bill, is shown. The bills are fanned out, and the text "CERTIFIKAT JE DRAG?!" is overlaid in large, bold, white letters. The background is filled with more dollar bills, creating a sense of wealth and abundance.

**CERTIFIKAT JE
DRAG?!**

**Ministrstvo za
gospodarski razvoj in
tehnologijo vsakemu
uspešnemu hotelu povrne
do 7.000 € stroškov za
svetovanje in promocijo.**



**KATERI ZNAK
NAJ IZBEREM?**



EMAS



KAKO VSTOPIM V SHEMO

- 1. Ponudnik neodvisno pridobi enega od znakov s seznama.**
- 2. Podpiše Zeleno politiko z zavezo.**
- 3. Dokazilo pošlje Slovenski turistični organizaciji.**
- 4. Plača 150 € + ddv enkratne pristojbine.**
- 5. Pridobi znak SG Accommodation + brezplačno PROMOCIJO.**
- 6. Podpre prizadevanja destinacije.**
- 7. (Vstopi v konzorcij Slovenia Green).**

NAZIV ZNAKA	TIP	NASTANITEV	TA/TO
Bio hotels	bio / eko	DA	
EU Ecolabel	okoljski	DA	
EMAS	okoljski	DA	
Ecocamping	okoljski	DA (kamp)	
Green Key	trajnostni	DA	
Green Globe	trajnostni	DA	DA
Travelife	trajnostni	DA	DA

BIO HOTELS



Veriga hotelov, katerih ciljna skupina so gostje z visokimi ekološkimi merili.

→ člani ponujajo **organske** in okolju prijazne počitnice

→ **visoka merila**, ki temeljijo na trajnostni ekonomiji, organsko pridelani hrani, vključevanju lokalnih ponudnikov, okolju prijazni energiji, odgovornem ravnanju z odpadki in merjenju ogljičnega odtisa

BIO HOTELS



Nekateri pogoji za pridobitev:

- **100 % organska hrana in organski produkti v ponudbi restavracij,**
- **izpolnjevanje visokih energetske standardov,**
- **izpolnjevanje visokih prehranskih standardov,**
- **raba organske kozmetike in naravnih čistil,**
- **nakup zelene energije,**
- **raba recikliranega papirja.**

Presoja: 1x letno (možno tudi 2x, pri čemer je drugi obisk nenapovedan)

Ocenjeni strošek: 1.300 do 2.200 € letno + marketing verige

BIO HOTELS



Slovenija: 2 - Posestvo Trnulja, Hotel St. Daniel

Svet: 65 članov, vsi v Evropi (Nemčija 39, Avstrija 15, Italija 9, Grčija in Slovenija 2)

Izdajatelj znaka: BIO HOTELS Acquisition, Avstrija

Nacionalna kontaktna točka: /

Več informacij: <http://www.biohotels.info/en/>

EU ECOLABEL



Znak za okolje Evropske unije za turistične nastanitve.

- podjetja z znakom izpolnjujejo visoka merila in preverjeno veljajo za **okolju prijazna**
- certificira tudi čistila, kozmetiko, obleke, barve...
- omejen na Evropo

EU ECOLABEL



Pogoj za pridobitev znaka je izpolnjevanje vseh obveznih in del izbirnih meril s tematskih področij:

- **energija,**
- **varčna raba vode,**
- **zmanjševanje količine odpadkov,**
- **raba čistil,**
- **okoljski management,**
- **informiranje gostov.**

Presoja: šele po letu 2022

Ocenjeni strošek: pristojbina v enkratnem znesku 200 € + presoja (do 500 €) + izdelava poročila + investicijski stroški + stroški ponovne presoje

EU ECOLABEL



Slovenija: 16 - TK Urška, Terme Snovik, Thermana Laško, Kamp Koren Kobarid, Hotel Jožef Idrija, Hotel Savica Bled, Hotel Astoria Bled, Hotel Bioterme Mala Nedelja, TK Marjanca, Eco boutique hotel A.M.S Beagle, Terme Dobrna, Hotel Natura, Hotel Atrij, Vila Mila, Nočitve Angelina, Hotel Mond

Izdajatelj znaka: Evropska komisija

Nacionalna kontaktna točka: ARSO,

natasa.petrovcic@gov.si

Več informacij: www.ecolabel.eu

EMAS



EMAS – Environmental Management and Auditing Scheme
= shema ravnanja z okoljem in okoljskega presojanja

→ primeren **za vse vrste organizacij** (turistične in neturistične)

→ CIJ = nenehno izboljševanje okoljske uspešnosti oz. ravnanja organizacij

EMAS



Pogoj za pridobitev znaka:

- **okoljski pregled,**
- **vzpostavljen sistem ravnanja z okoljem po ISO 14001,**
- **notranja okoljska presoja,**
- **okoljska izjava za javnost.**

Presoja: 1x na tri leta

Ocenjeni strošek: odvisno od velikosti in okoljskih vplivov; organizacija do 20 zaposlenih 4.300 evrov za tri leta = strošek presoje, 200 evrov = pristojbina

EMAS



Slovenija: 0

Svet: 3.963 (vključuje turistične in neturistične organizacije)

Izdajatelj znaka: Evropska komisija

Nacionalna kontaktna točka:

ARSO, natasa.petrovcic@gov.si, SIQ

blanka.kaker@siq.si

Več informacij:

http://ec.europa.eu/environment/emas/index_en.htm

ECOCAMPING



Namenjen izključno **kampom**.

CIU = v kamp vpeljati sistem okoljskega managementa in zvišati standarde

- a) varovanja okolja
- b) varnosti
- c) kakovosti

Postopek presoje vključuje **osebno svetovanje na terenu**.

ECOCAMPING



Pogoj za pridobitev znaka:

- **individualno svetovanje z analizo pomanjkljivosti**
- **priprava 3-letnega akcijskega načrta za vpeljavo izboljšav**
- **redno spremljanje rabe vode, energije in odpadkov**
- **minimiziranje ogljičnega odtisa**

Presoja: 1x vsaka tri leta

Ocenjeni strošek: 3.800 € (svetovanje in presoja) + 220 €/letno (članstvo v mreži)

ECOCAMPING



Slovenija: 1 – Kamp Koren Kobarid

Svet: 231, 6 držav

Izdajatelj znaka: Ecocamping e.V., Nemčija

Nacionalna kontaktna točka: /

Več informacij: www.ecocamping.net

GREEN KEY



Znak mednarodne fundacije za okoljsko vzgojo FEE za spodbujanje ozaveščanja in ukrepanja pri okoljski in trajnostni problematiki v turistični industriji.

→ primeren za hotele, hostle, manjše nastanitvene objekte, kampe, konferenčne centre, restavracije in atrakcije



GREEN KEY



Pogoj za pridobitev znaka je izpolnjevanje vseh obveznih in del izbirnih meril s tematskih področij:

- **okoljski management,**
- **vključevanje zaposlenih v poslovanje podjetja,**
- **informacije za goste,**
- **voda,**
- **pranje in čiščenje,**
- **odpadki,**
- **energija,**
- **F&B,**
- **notranje okolje,**
- **zelene površine,**
- **transport,**
- **poslovanje.**

GREEN KEY



Presoja: 1x letno (terenska vsake tretje leto)

Ocenjeni strošek: letna članarina 500-1.000 €, terenska presoja 500-1.000 €

Slovenija: 1 – Pr'Gavedarjo

Svet: 2.370 članov v 52 (pretežno evropskih) državah

Izdajatelj znaka: Green Key International, FEE, Danska

Nacionalna kontaktna točka: Društvo DOVES-FEE

Slovenija, info@zeleni-kljuc.si

Več informacij: <https://www.zelenikljuc.si/>

GREEN GLOBE



Znak za trajnostno poslovanje in management v turizmu od leta 1998.

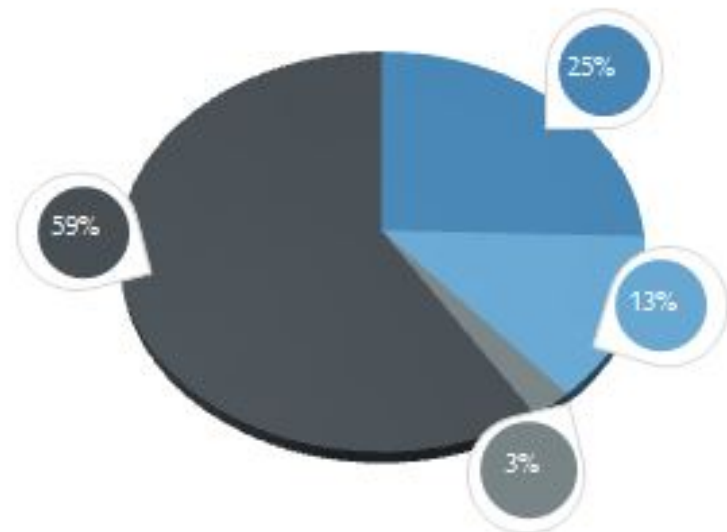
- primeren za hotele, resorte, tour operatorje, rent-a-car, razstavne in prireditvene prostore ter druge tipe turističnih podjetij**
- sestavljen iz 44 meril in prek 380 kazalnikov; končni nabor odvisen od tipa ponudnika**

GREEN GLOBE



Pogoj za pridobitev znaka je izpolnjevanje vseh obveznih in del izbirnih meril, ki pokrivajo naslednja področja:

- trajnostni management,
- družba/ekonomija,
- kulturna dediščina,
- okolje.



Presoja: 1x letno (izmenjaje teren in na daljavo)

Ocenjeni strošek: letna članarina 650-4.500 €, terenska presoja 1.200 €, presoja na daljavo 600 €

GREEN GLOBE



Slovenija: 0

Svet: 530 članov v 90+ državah sveta

Izdajatelj znaka: Green Globe Ltd, ZDA

Nacionalna kontaktna točka: GoodPlace,

ideje@goodplace.si

Več informacij: www.greenglobe.com,

greenglobe.travel

**Znak britanskega združenja turističnih agencij
in tour operatorjev ABTA za trajnostno
poslovanje in management v turizmu.**

→ z **vpeljavo procesnih sprememb** pri
poslovanju pomaga znižati stroške ter izboljšati
okoljske, socialne in ekonomske vplive

Pogoj za pridobitev znaka za nastanitve je izpolnjevanje 163 meril, ki pokrivajo naslednja področja:

Management	Okolje	Skupnost	Dobavna veriga
Politike poslovanja	Energija	Dobrobit zaposlenih	Dobavitelji
Zakonodaja	Voda	Človekove pravice	Gostje
Komunikacijski procesi	Odpadki	Lokalna skupnost	
Zaposleni in sredstva	Škodljive snovi		
	Živalstvo/rastlinstvo		

TRAVELIFE za nastanitve



Presoja: 1x na dve leti (na terenu)

Strošek: manjše nastanitve (do 160 ležišč) 410 € letno, večje 720 € letno

Slovenija: 4 - Hotel Park Ljubljana, Hostel Celica, Ramada Resort KG, Hiške slovenske Istre

Svet: prek 1.300 članov v 42 državah

Izdajatelj znaka: ABTA, VB

Nacionalna kontaktna točka: GoodPlace, ideje@goodplace.si

Več informacij: www.travelife.org,
www.travelifecollection.com



#ifeelsLOVEnia

www.slovenia.info

A scenic photograph of a traditional wooden barn with a steep, shingled roof and a chimney. The barn is situated in a lush green field filled with numerous purple flowers. In the background, there are snow-capped mountains under a bright blue sky with scattered white clouds. A wooden fence runs across the middle ground in front of the barn.

**Naj vas vodi zelena misel,
postanite nosilec znaka
Slovenia Green!**

HVALA ZA POZORNOST